

@IT自分戦略研究所、リクルートエイブリック共催
ITエキスパートキャリア実現セミナー
プロジェクトマネジメントの基本と
その習得法

エム・アンド・ティ・コンサルティング

好川哲人

yosikawat@infoscape.jp

<http://www.infoscape.jp/tms/>



好川哲人 プロフィール

- プロジェクトマネージャー養成マガジン発行人
- AllAboutJapan <ソフトウェアエンジニア> ガイド
- システム開発プロジェクトマネージャーの経験
 - プラント制御系PM
 - OS開発プロジェクトPM
 - 経済産業省ハードウェア記述言語処理系開発PM
 - 京都市「情報網洛中洛外」PM
 - 企業情報化PM 多数
- プロジェクトマネジメントに関わる業務
 - コンサルティング
 - プロジェクトマネジメントの導入コンサルティング
 - プロジェクトマネージャー育成コンサルティング
 - プロジェクトチーム運用コンサルティング
 - プロジェクトマネジメント
 - ユーザ企業のプロジェクトマネージャー(エージェント)
- 資格など
 - 技術士(情報、経営)、PMP、MBA

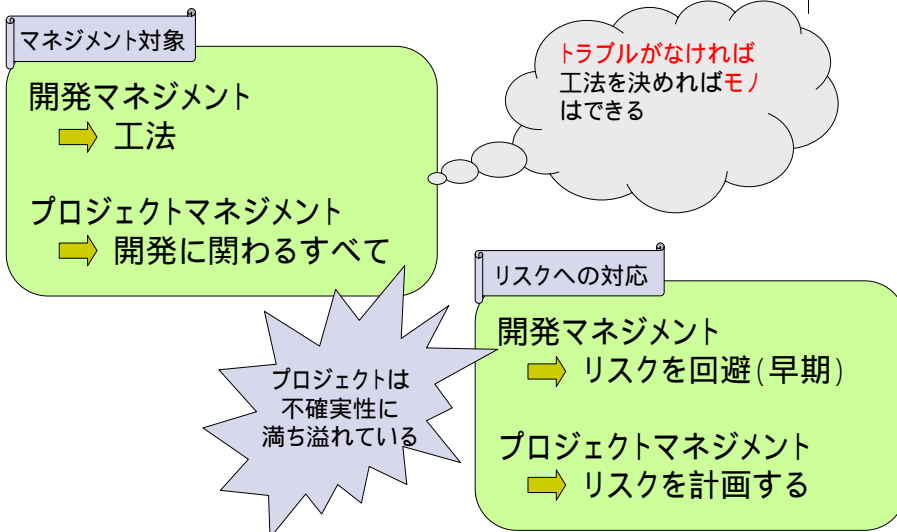


開発マネジメントとプロジェクトマネジメント



項目	開発マネジメント	プロジェクトマネジメント
目的	コストと納期の制約の中で、要求された品質のシステムを作ること	開発の目的を達成すること(やり遂げる)
手法例	ウォーターフォール、XP、RUP	PMBOK、P2M
着眼点	品質管理、納期管理、コスト管理	リスク管理、変更管理
管理主体	品質管理者	プロジェクトマネージャー
最終目的	品質の向上、顧客満足	利益率の向上

違いの本質



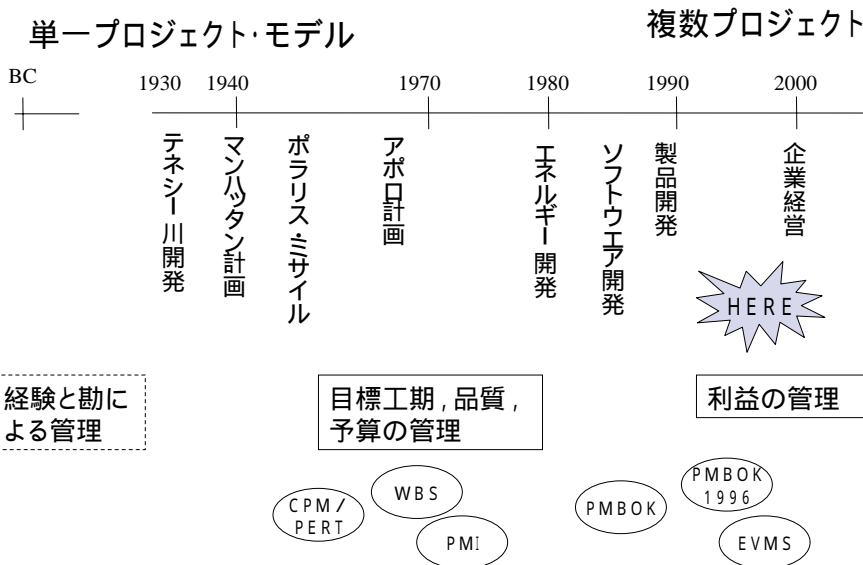


PMからみた視点の違い

プロジェクトマネジメント	ウォーターフォール	XP
統合		
スコープ		
時間		
コスト		
品質		
組織		
コミュニケーション		
リスク		
調達		

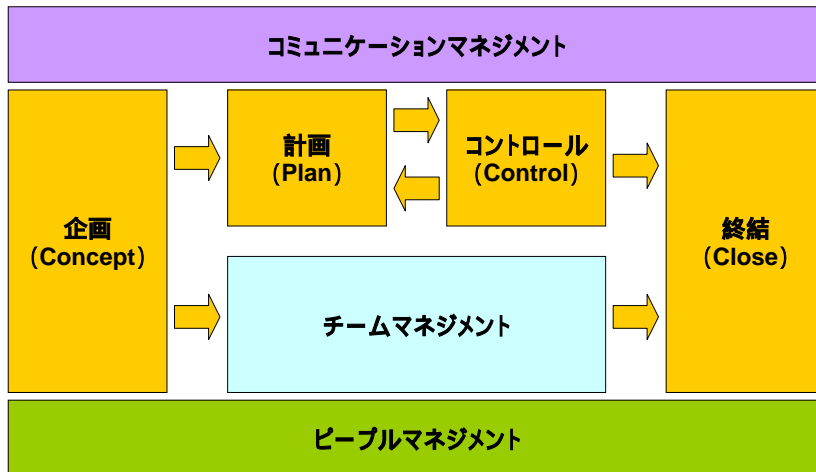


プロジェクトマネジメント開発動向





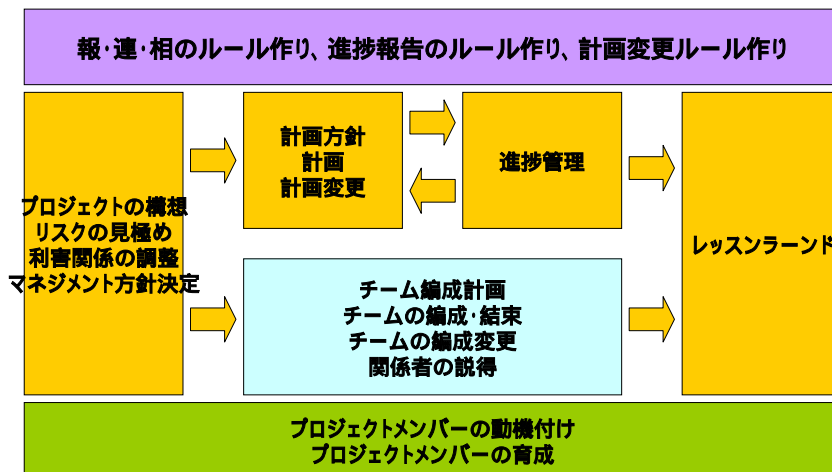
プロジェクトマネジメントの進め方



©2003 m&t Consulting, Inc

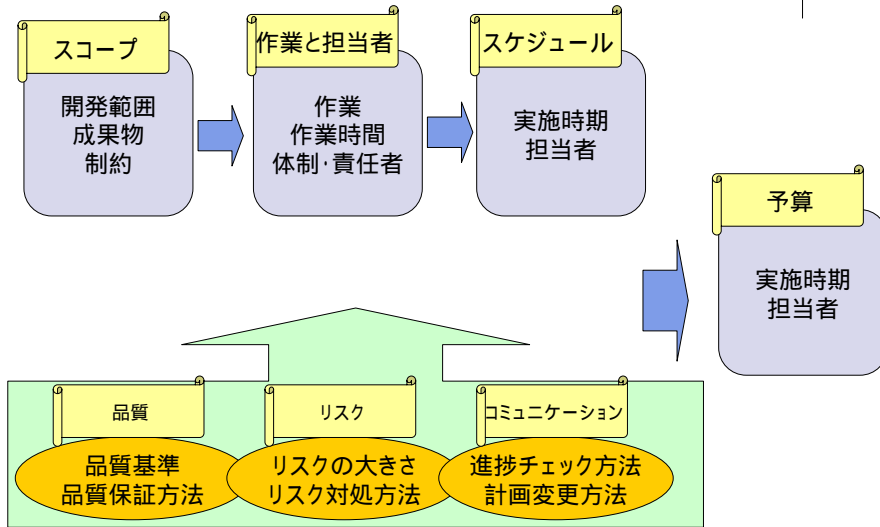


プロジェクトマネージャーの仕事

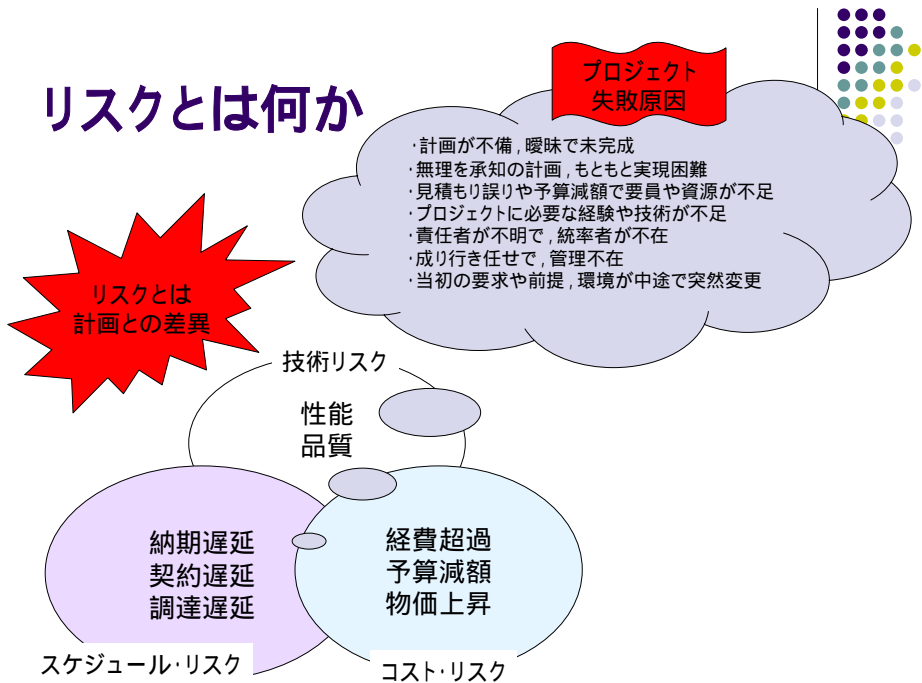




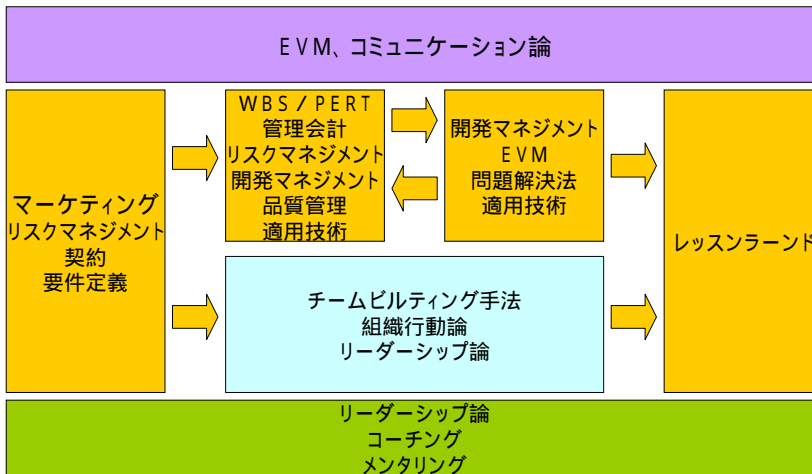
計画とは何か



リスクとは何か



プロジェクトマネージャーに必要な知識



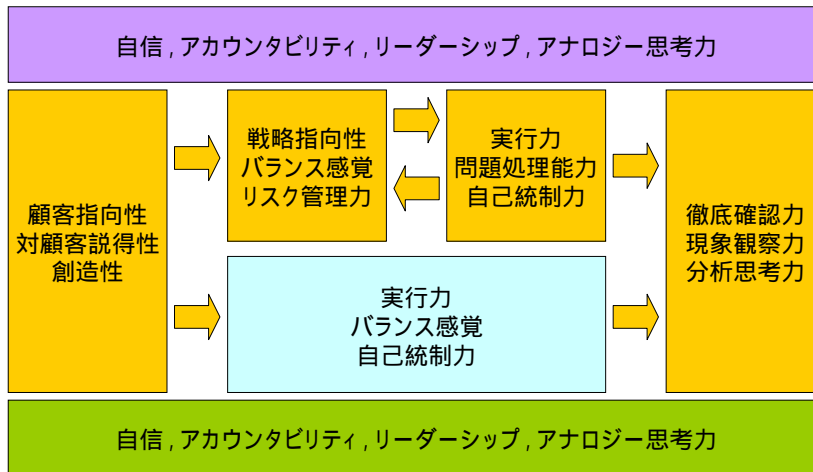
PMBOKの知識体系



統合 : 計画の策定, 実施, 変更		
スコープ スコープ定義, 分解(WBS), 変更管理		時間 作業定義, 手順設定 スケジュール
コスト 資源計画, 予算策定	品質 品質計画, 保証 管理(測定)	組織 計画, 要員調達 チーム育成
コミュニケーション 通信計画, 情報配布 進捗管理, 完了手続	リスク リスク予測, 回避策, 事後処理	調達 計画, 引合, 選定 発注, 契約



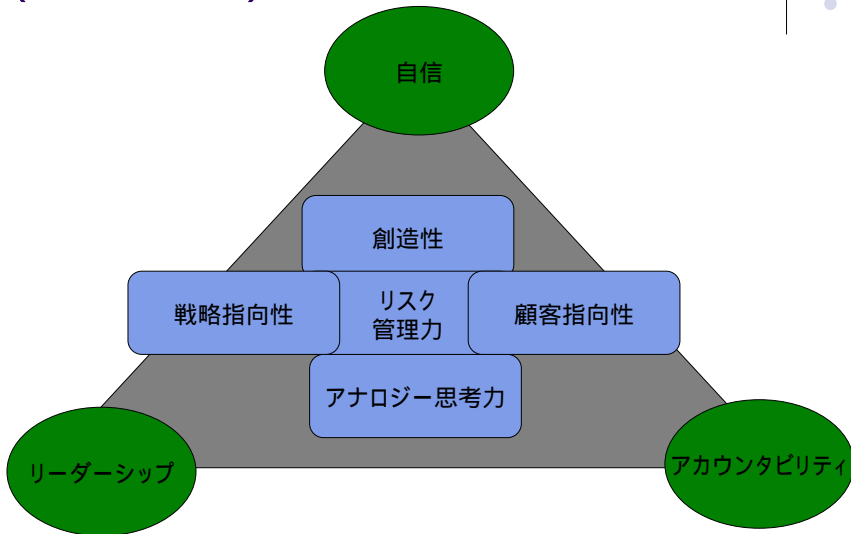
m & t PMコンピテンシー



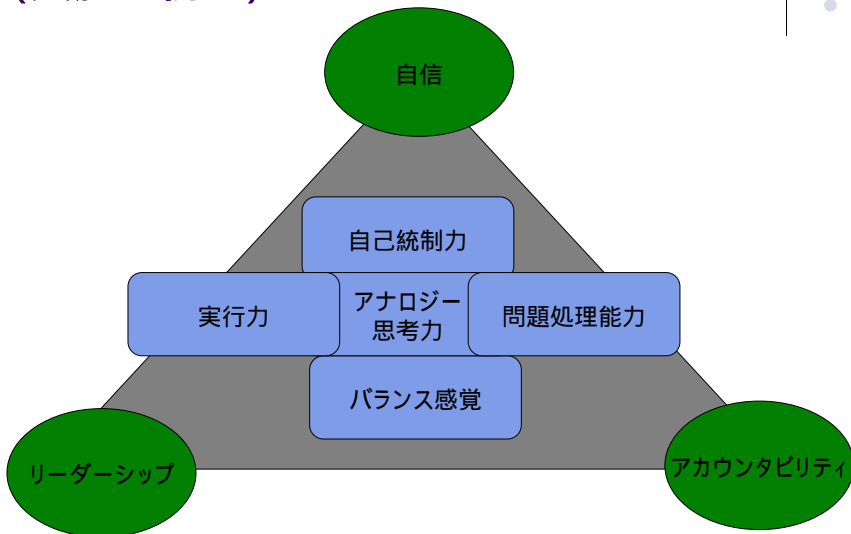
PMコンピテンシーの内容(一部)

コンピテンシー	内容
アカウンタビリティ	目標達成のための自己の責任を明確に自覚し、結果に対して責任のある行動をとる
自信	リスクの高い仕事に挑戦する、あるいは、権力のある人に立ち向かう
リーダーシップ	メンバーを効果的にともに働くように導いたり、動機付けを行う
アナロジー思考力	ある分野の現象を、まったく異なる分野の現象に置き換えて考える
顧客志向性	顧客を大切に、顧客の関心に最大の注意を払う
顧客説得性	顧客にとっての真の利益を察知し、顧客の要望とのギャップを埋める行動をとる
創造性	新たな発想で事実や技術の活用を考える

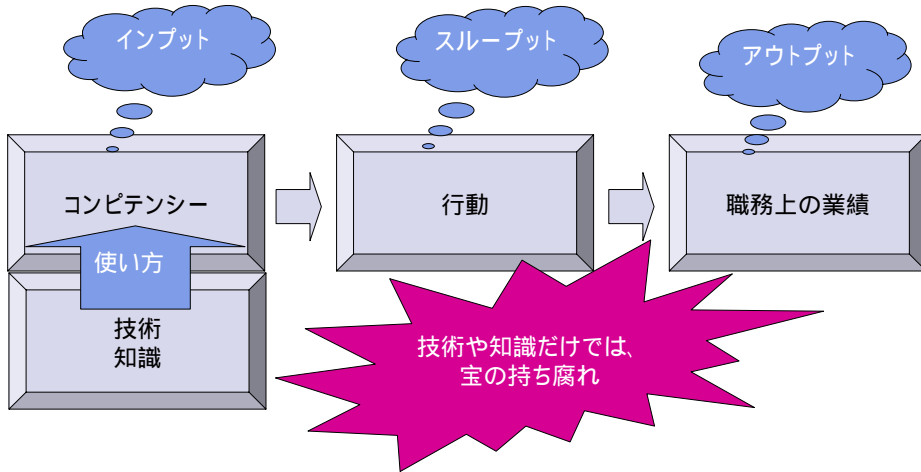
PMのコンピテンシーモデル (計画重視型)



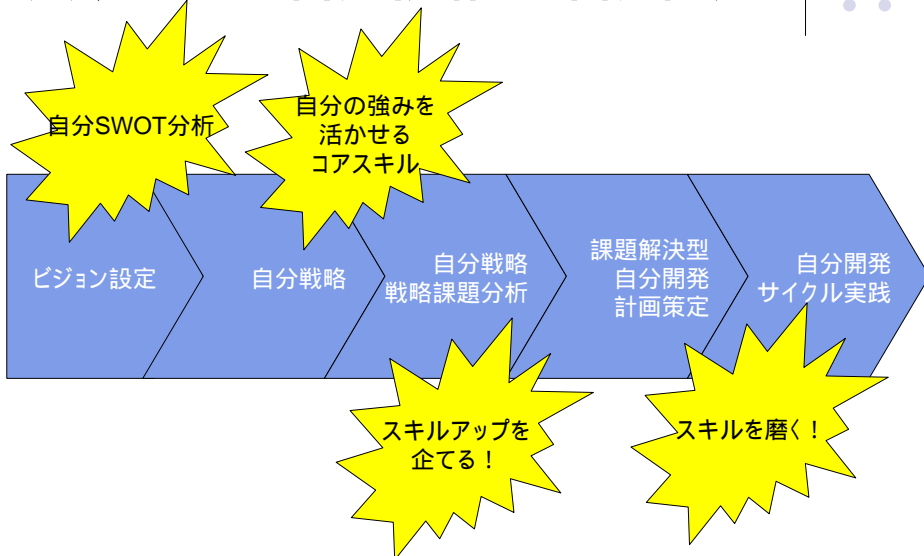
PMのコンピテンシーモデル (実施重視型)



なぜ、コンピテンシーが重要か？



大切なのは「自分戦略」と「自分開発」



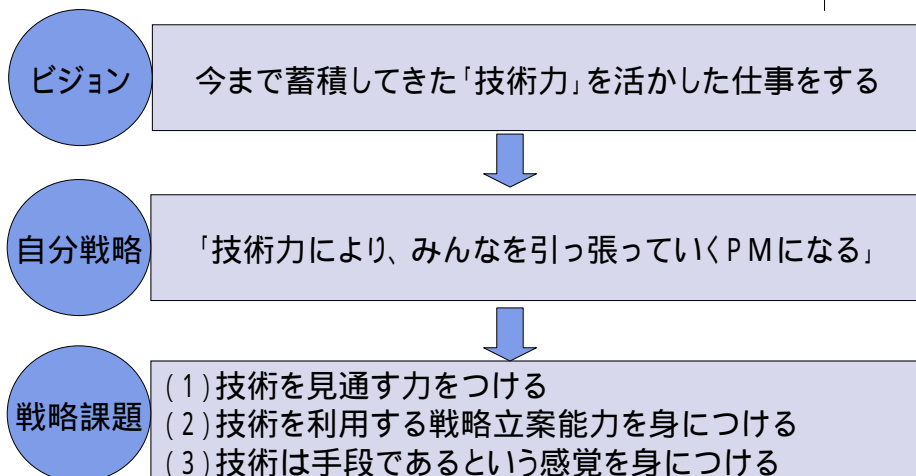


「自分SWOT」分析

強み <ul style="list-style-type: none">・技術に対する好奇心が旺盛である・ソフトウェアエンジニアリングに強い・最近の技術動向をよく知っている・技術者以外との人脈が多い・実行力がある・体力に自信がある・TOEFL 280点クリア	弱み <ul style="list-style-type: none">・マネジメントに興味がない・部下の指導が苦手・顧客にゴマすりができない・開発作業の生産性が落ちてきた・酒に弱い
機会 <p>(マクロ)</p> <ul style="list-style-type: none">・e-Japan構想・ITサービス市場の成長・ITサービス産業の国際化 <p>(ミクロ)</p> <ul style="list-style-type: none">・社内の専門職制度・社内の新規事業制度・顧客の事業再構築	脅威 <p>(マクロ)</p> <ul style="list-style-type: none">・IT投資の冷え込み・雇用条件の悪化 <p>(ミクロ)</p> <ul style="list-style-type: none">・社内のリストラ・顧客のIT投資意欲の冷え込み



ビジョン、自分戦略、戦略課題



自分開発の6つのツール



ツール	コンセプト	コンテンツ
ツール1	経験	プロジェクトマネジメントの経験によるノウハウの蓄積
ツール2	創造	新規プロジェクトの企画への参加
ツール3	教訓	レッスン・ラウンドによるフィードバック
ツール4	学習	学習とトレーニング
ツール5	想像	シミュレーション
ツール6	支援	メンター

もっと大切なのは

プロフェッショナルであること

&

人生というプロジェクトのマネジメントをすること

ご清聴、ありがとうございました





参考資料

- ソリューションIT(リックテレコム)連載
 - IT人材のコンピテンシーとは何か 1～10回
- コンピテンシーマネジメントサイト
 - <http://infoscape.jp/tms/competency/>
- プロジェクトマネジメントOS本舗
 - <http://infoscape.jp/tms/pm/>
- プロジェクトマネジャー養成マガジン
 - プロジェクトマネジメント戦略ノート
 - プロジェクトマネージャーへの道
- AllAboutJapan ソフトウエアエンジニア
 - <http://allabout.co.jp/career/swengineer/>